

**κα Νέλλη Τζάκου-Λαμπροπούλου, Γενική Διευθύντρια Λειτουργιών,
Εθνική Τράπεζα**

Η Νέλλη Τζάκου ορίστηκε Γενική Διευθύντρια Λειτουργιών Ομίλου στην Εθνική Τράπεζα τον Ιούλιο του 2007, έχοντας υπό την εποπτεία της τις Λειτουργίες του Ομίλου, τις Ηλεκτρονικές Εργασίες & τα Εναλλακτικά Δίκτυα της Τράπεζας, την Επιχειρηματική Μονάδα Συναλλακτικής Τραπεζικής του Ομίλου και τη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Μεγάλων Πελατών.

Είναι πρόεδρος του Δ.Σ. της Εθνικής Factors A.E. και αντιπρόεδρος των Δ.Σ. των εταιριών ΔΙΑΣ Α.Ε., Ethnodata A.E, Ethnoplan A.E και Εθνική Χρηματιστηριακή Α.Ε. Επιπλέον, είναι μέλος Δ.Σ. της Εθνικής Ασφαλιστικής, μέλος του Euro Banking Association (EBA – Παρίσι), του SEPA High Level Meeting (ECB), του EFMA Operational Excellence Advisory Council, καθώς και μέλος Δ.Σ. του ΣΕΝ (Σωματείο «Επιχειρηματικότητα Νέων»).

Πριν ενταχθεί στην Εθνική Τράπεζα εργάστηκε στην EFG Eurobank-Ergasias (1990-2007), όπου διετέλεσε Γενική Διευθύντρια, υπεύθυνη των Τραπεζικών Εργασιών και της επιχειρηματικής μονάδας Global Transaction Services. Συμμετείχε ενεργά σε εξαγορές τραπεζών που πραγματοποίησε η EFG Eurobank-Ergasias στην Ελλάδα και το εξωτερικό, καθώς και στις λειτουργικές συγχωνεύσεις των τραπεζών αυτών. Η τραπεζική της καριέρα ξεκίνησε το 1982 στην Τράπεζα Societé Generale, στο υποκατάστημα Αθήνας, στον Οργανωτικό και Διοικητικό έλεγχο της Τράπεζας (MIS/Budget/Profitability). Έχει διατελέσει μέλος Δ.Σ. των εταιριών EFG Eurobank Χρηματιστηριακή, EFG Asset Management, EFG e-Solutions, ΔΙΑΣ (Διατραπεζικά Συστήματα), καθώς και του Κεντρικού Αποθετηρίου Ελλάδος.

Η Ν. Τζάκου είναι κάτοχος πτυχίου Οικονομικής Επιστήμης από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Πειραιά, καθώς και κάτοχος MBA (με διάκριση) από το University of Wales & Manchester Business School.